**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дисциплина | **Конфликтология** | |
| Направление подготовки | 27.04.02 | Управление качеством |
| Направленность (профиль) | Управление качеством и конкурентоспособностью | |
| Объем дисциплины | 2 з.е. | |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет | |
| Кафедра | *Прикладной социологии* | |
| Кратное содержание дисциплины | | |
| Тема 1. Конфликтология как наука. | | |
| Тема 2 Социальный конфликт: понятие и классификация | | |
| Тема 3. Этапы развития конфликта. | | |
| Тема 4. Политические конфликты | | |
| Тема 5. Конфликты в организациях | | |
| Тема 6. Конфликты в сфере управления | | |
| Тема 7. Переговоры и посредничество в конфликте | | |
| Список литературы | | |
| Основная литература (только из ЭБС)  1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст]: [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. - 525 с.  2.Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 292 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441505>  3.Охременко, И. В. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438916>  4.Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441562>  4. Дополнительная литература)  1. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 121 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438311>  2.Черепанова, Е. С. Философия конфликта: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. С. Черепанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Серия: Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05599-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441670>  3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438366> | | |
| Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине | | |
| Перечень лицензионное программное обеспечение:  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс  -<http://spb.org.ru/> - Практическая конфликтология в России.  -<http://www.uniyar.ac.ru/> - Политика в зеркале конфликтологии.  -<http://lider21vek.narod.ru/PSY/KONFLIKT.htm> - Портал по теме «Конфликты и пути их разрешения».  -<http://mirsovetov.ru/a/psychology/relations/public-transport.html> - Практические советы по снижению эмоциональной напряженности в конфликте, рекомендации по поведению в конфликте. | | |
| Перечень онлайн курсов | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| Перечень профессиональных стандартов | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |

Аннотацию подготовил Корнильцева Е.Г.